

## **Politique de confidentialité**

La confidentialité de vos informations est importante pour nous, autant que pour vous. Consultez nos politiques de confidentialité pour plus d'informations sur la façon dont Wyll.io utilise, stocke et protège vos données personnelles.

**Dernière mise à jour** : 15 avril 2021

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Wyll.io. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous remplissez le formulaire de contact Wyll.io, ou lorsque vous consultez le site [www.wyll.io](http://www.wyll.io).

Les « données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

### **Les catégories de Données personnelles traitées par Wyll.io :**

Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom et un numéro de téléphone de contact

### **Motifs et bases légales :**

(a) Wyll.io traite également votre adresse e-mail dans le but de vous contacter pour s'enquérir de vos besoins, et de vous communiquer des informations importantes sur les services et les applications Wyll.io. Wyll.io justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir, de manière non exhaustive, des informations importantes, concernant ses services, ses applications.

(b) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Wyll.io, Wyll.io traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les services, produits et applications Wyll.io. Wyll.io justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Wyll.io peuvent être basés sur la région indiquée par votre adresse IP. Wyll.io justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

**Les données personnelles traitées lorsque vous nous contactez par notre formulaire Wyll.io :**

Lorsque vous nous contactez par le formulaire, nous enregistrons l'adresse IP utilisée, la date et l'heure de l'envoi des informations sur le réseau utilisé.

Wyll.io utilise les services cloud de tiers tels que Gmail, partie intégrante de Gsuite ou bien encore Mixmax pour communiquer avec ses clients, envoyer et suivre ses e-mails. Ces services peuvent permettre de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail. Wyll.io utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails afin de mieux définir les besoins de ses clients, et présenter les services Wyll.io.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Wyll.io (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

#### **Cookies et autres technologies similaires :**

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Wyll.io et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tierce, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site. Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site [networkadvertising.org](http://networkadvertising.org).

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces techniques, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure vous permettant de

refuser automatiquement un grand nombre de ces techniques ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Wyll.io justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses services, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, ses services, ses applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

#### **Services d'analyse :**

Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement.

#### **Enfants :**

Nos sites Web, produits et applications ne sont pas conçus pour les enfants mineurs, et nous demandons aux mineurs concernés de ne pas communiquer de données personnelles à Wyll.io. Si nous constatons que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais.

#### **Mises à jour de la politique de confidentialité :**

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Wyll.io ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

#### **Conservation des données personnelles :**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que le point de contact mentionné dans le formulaire de contact est considéré comme actif. Vous pouvez nous consulter pour un droit de modification ou de suppression.

**Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données :**

Si vous habitez dans un pays de l'espace économique européen ou non, vos données personnelles collectées par Wyll.io sont accessibles par le délégué à la protection des données qui peut aussi être contacté par e-mail à l'adresse [contact@wyll.io](mailto:contact@wyll.io).

**Vos droits sur vos données :**

Si vous résidez dans l'Union européenne, vous pouvez, en vertu du règlement général sur la protection des données, demander à Wyll.io un accès à vos données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de vos informations, merci de contacter notre DPO par le biais de l'adresse [contact@wyll.io](mailto:contact@wyll.io).

Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Wyll.io par e-mail, à l'adresse : [contact@wyll.io](mailto:contact@wyll.io). Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, mais que vous pensez avoir le droit de restreindre le traitement de vos Données personnelles ou de vous opposer à leur traitement en vertu du droit en vigueur dans votre pays, merci de nous contacter à cette même adresse [contact@wyll.io](mailto:contact@wyll.io).